

Aktywacja płatności mobilnych w Kartosferze

Rozdział 7. Korzystanie z zakładki „Aplikacja mobilna”.

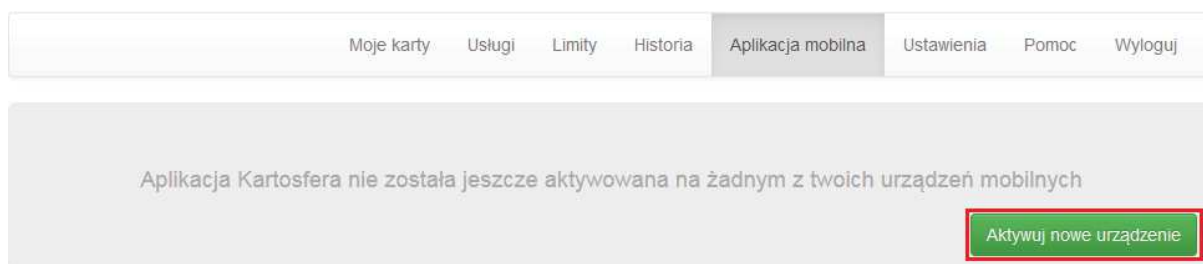
W zakładce „**Aplikacja Mobilna**” są zaprezentowane wszystkie Twoje urządzenia posiadające aplikację mobilną.

W zakładce będą widoczne następujące informacje:

- Nazwa urządzenia
- Data aktywacji
- Data założenia blokady lub odblokowania aplikacji mobilnej
- Informacja o statusie aplikacji

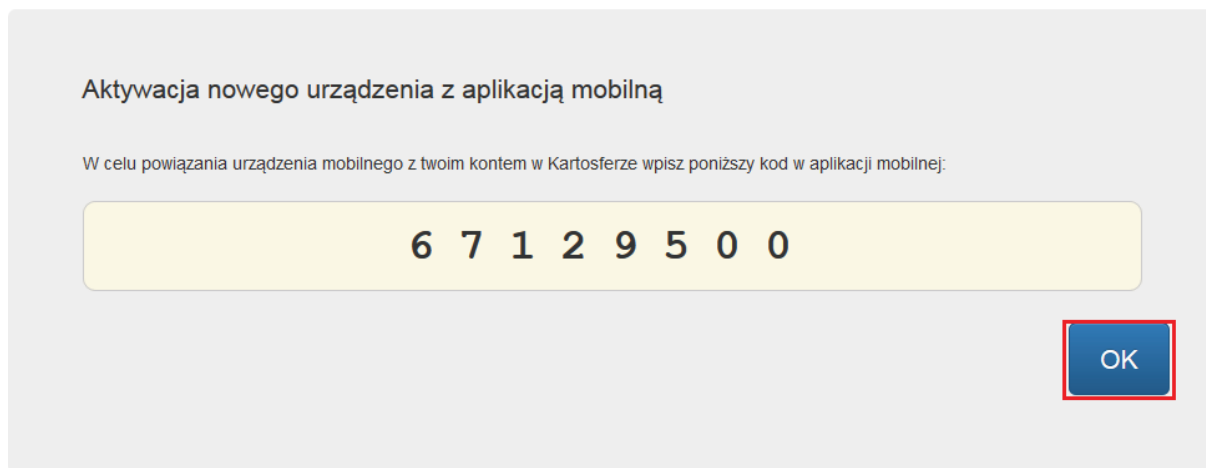
Dodanie nowego urządzenia

Powiązanie nowego urządzenia z Twoim kontem w Kartosferze jest możliwe poprzez wybór ikony „**Aktywuj nowe urządzenie**” (Rysunek 70).



Rysunek 70

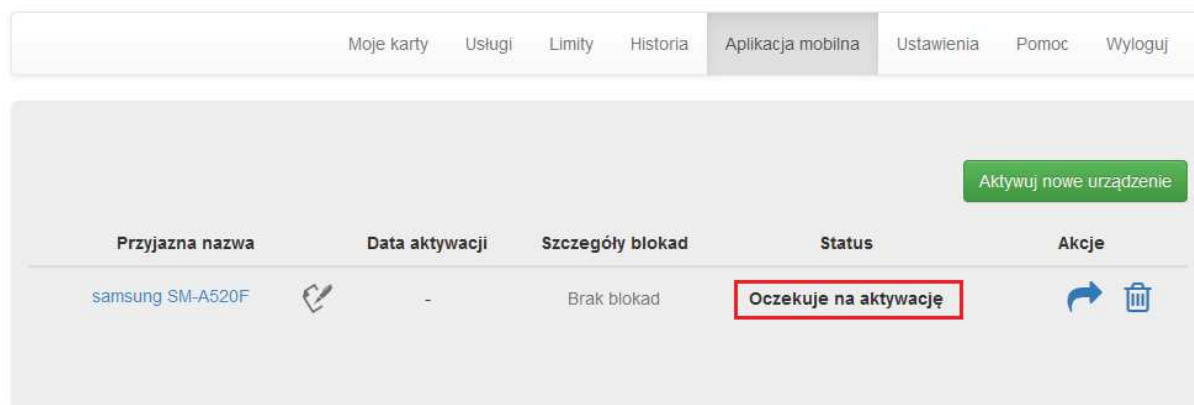
W pierwszym kroku zostanie wygenerowany kod, który należy wprowadzić do aplikacji mobilnej. Potwierdzenie następuje poprzez kliknięcie „**OK**” (Rysunek 71).




Rysunek 71

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o ustalenie kodu PIN dla aplikacji, który powinien zawierać od 4 do 10 cyfr. Ustalony kod PIN należy wprowadzić do urządzenia mobilnego dwa razy w celu sprawdzenia poprawności. Następnie należy dokończyć aktywację w portalu Kartosfera.

Ostatnim krokiem powiązania urządzenia z portalem kartowym jest aktywacja w Kartosferze. Na ekranie zakładki „**Aplikacja Mobilna**” przy powiązonym urządzeniu będzie widniał komunikat „**oczekujący na aktywację**” (Rysunek 72).



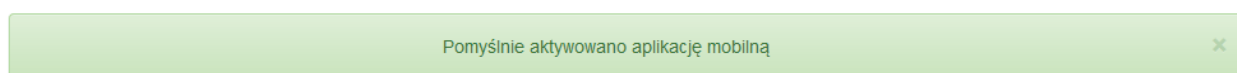
Rysunek 72

W celu dokończenia aktywacji należy wybrać ikonę . Następnie zostaniesz przekierowany na ekran w celu potwierdzenia aktywacji (Rysunek 73).





Rysunek 73

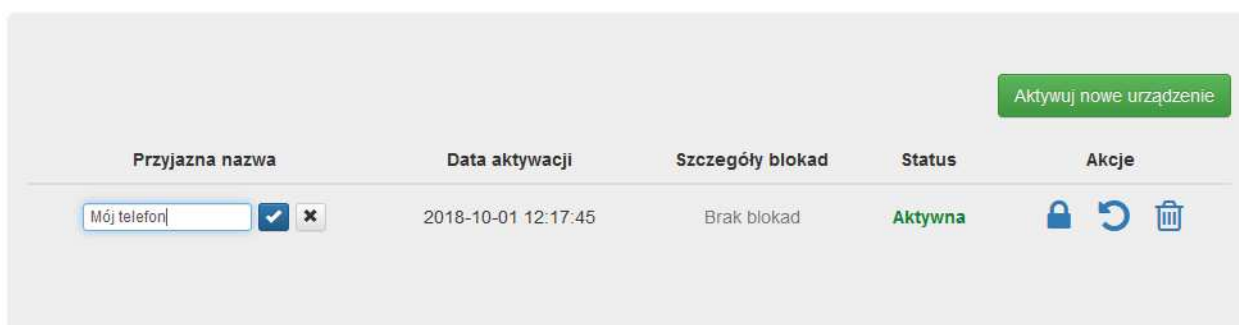
W przypadku problemów z ukończeniem aktywacji zostaniesz poproszony o kontakt z infolinią. W przypadku pomyślnego zakończenia czynności pojawi się stosowny komunikat (Rysunek 74).



Rysunek 74


Zmiana nazwy urządzenia

Istnieje możliwość zmiany nazwy urządzenia, w tym celu kliknij ikonę . Następnie wpisz nową nazwę i potwierdź klikając  (Rysunek 75).



Rysunek 75

Blokada Aplikacji Mobilnej

W celu blokady aplikacji na wybranym urządzeniu wybierz ikonę . Zostaniesz poproszony o potwierdzenie blokady poprzez kliknięcie „Potwierdź” (Rysunek 76).




Rysunek 76

W przypadku problemów z zakończeniem procesu zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem i poproszony o kontakt z Infolinią Banku.

Jeżeli proces zakończy się pozytywnie wówczas na ekranie zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat. Kliknięcie przycisku „Potwierdź” spowoduje przekierowanie na ekran „Aplikacja Mobilna”.

Odblokowanie Aplikacji Mobilnej


W celu odblokowania aplikacji dla wybranego urządzenia wybierz ikonę . W trakcie procesu zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu, który został wysłany na Twój telefon wiadomością SMS. Po wpisaniu kodu zatwierdź operację klikając „Potwierdź” (Rysunek 77).



Rysunek 77

Jeżeli proces zakończy się pomyślnie wówczas zostaniesz o tym poinformowany stosownym komunikatem.

Resetowanie hasła do Aplikacji Mobilnej

Kartosfera daje możliwość zresetowania hasła do aplikacji mobilnej, w tym celu kliknij ikonę . W pierwszym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie operacji (Rysunek 78).



Rysunek 78

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o przepisanie kodu, który został wyświetlony na ekranie. Po wprowadzeniu kodu zatwierdź operację klikając „OK” (Rysunek 79).




Rysunek 78

W ostatnim etapie na Twoim urządzeniu pojawi się komunikat z prośbą o ustalenie nowego kodu PIN. Kod ten należy wprowadzić dwukrotnie do aplikacji mobilnej w celu potwierdzenia poprawności.

Usunięcie powiązania

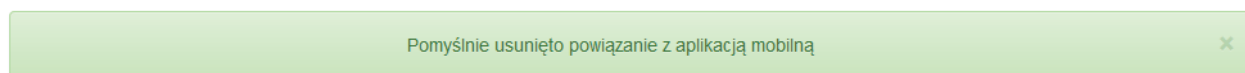


Portal kartowy umożliwia usunięcie powiązania z aplikacją mobilną. W celu usunięcia kliknij ikonę . W trakcie procesu zostaniesz poproszony o potwierdzenie usunięcia powiązania dla wybranego urządzenia. Aby zatwierdzić operację kliknij „**Potwierdź**” (Rysunek 79).



Rysunek 79

W przypadku pozytywnego zakończenia procesu usunięcia powiązania zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem (Rysunek 80).



Rysunek 80

Rozdział 8. Korzystanie z zakładki „Ustawienia”

W zakładce ustawienia możesz zmienić swoje hasło do portalu kartowego oraz ustawić Login, którym będziesz się logować do portalu zamiennie z numerem PESEL / identyfikacyjnym.

Zmiana hasła

Klikając na zakładkę „**Ustawienia**” możesz w każdej chwili zmienić hasło do portalu kartowego (Rysunek 81).