

GBSBank

Dołącz do znajomych

*Załącznik nr 1 do Uchwały nr 331/2022
Zarządu GBSBanku z dnia 16.12.2022r.*

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „GBSBank”

Barlinek, 2022

Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy „Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej GBSBank” (dalej „**Regulamin**”), określa zasady korzystania z usług Aplikacji mobilnej oraz zakres usług świadczonych Użytkownikom Aplikacji mobilnej przez Bank.

Definicje

§ 2.

Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja mobilna /Aplikacja** – oprogramowanie udostępniane przez Bank, służące do obsługi bankowości elektronicznej, instalowane na zaufanym Urządzeniu mobilnym Użytkownika i umożliwiające korzystanie z usług bankowych Banku;
- 2) **Bank/GBSBank** – Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku z siedzibą w Barlinku;
- 3) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości elektronicznej Banku;
- 4) **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności (PSP);
- 5) **Dyspozycja** – każde oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
- 6) **Identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcjonalność na Urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja, udostępniona przez producenta Urządzenia mobilnego; metoda weryfikacji tożsamości Użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, tj. indywidualnych cech fizycznych zarejestrowanych przez Użytkownika Aplikacji na Urządzeniu mobilnym, umożliwiająca identyfikację i autoryzację Dyspozycji;
- 7) **Indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez Bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną Dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 8) **Kod BLIK** – 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania Transakcji w ramach Usługi BLIK, generowany w Aplikacji;
- 9) **PIN do Aplikacji/PIN** – unikalny ciąg 6 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia Użytkownika i autoryzacji Dyspozycji w Aplikacji;
- 10) **Płatność BLIK** - płatności za towary lub usługi z wykorzystaniem kodu BLIK;
- 11) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą, która zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku bankowego;
- 12) **Przelew na telefon BLIK** – przelew polegający na przekazaniu środków pieniężnych na rachunek odbiorcy w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji przelewu, przy użyciu numeru telefonu odbiorcy;
- 13) **Silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie dwuczynnikowe, które ma zapewniać wyższy poziom wiarygodności i odporności na fraudy; uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: wiedza (coś, co wie tylko właściciel konta, np. hasło, kod PIN), posiadanie (coś, co stanowi wyłączną własność właściciela konta, np. telefon,) i cechy klienta (unikalne, immanentne cechy właściciela konta – biometria, np. skan siatkówki lub tęczęwki, odcisk palca), niezależnych w tym sensie, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych, które to uwierzytelnianie jest zaprojektowane w sposób zapewniający ochronę poufności danych uwierzytelniających;

- 14) **Szybka płatność BLIK** – funkcjonalność umożliwiająca wygenerowanie kodu BLIK bez konieczności logowania do Aplikacji;
- 15) **Taryfa** – obowiązująca w Banku Taryfa opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe w złotych dla osób fizycznych w Gospodarczym Banku Spółdzielczym w Barlinku oraz Taryfa opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe w złotych dla podmiotów sektora finansowego, podmiotów instytucjonalnych, przedsiębiorców, pozostałych podmiotów niekomercyjnych oraz rolników w Gospodarczym Banku Spółdzielczym w Barlinku;
- 16) **Transakcja/Transakcja płatnicza** – zainicjowane przez Użytkownika: wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
- 17) **Urządzenie mobilne** – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS, Android lub HarmonyOS, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu;
- 18) **Usługa Blik** – usługa płatnicza zrealizowana z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych Blik;
- 19) **Użytkownik/Użytkownik Aplikacji** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą korzystająca z Aplikacji mobilnej na zasadach określonych w Regulaminie;
- 20) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji kartą w zakresie określonym w umowie zawartej pomiędzy Posiadaczem rachunku i Bankiem oraz upoważniona do zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi w odniesieniu do karty użytkowanej przez Użytkownika lub sam Posiadacz rachunku;
- 21) **Wypłata BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na wypłacie gotówki w bankomacie lub w terminalu POS w punkcie handlowo-usługowym dysponującym takim terminalem;
- 22) **Zaufane urządzenie mobilne** – Urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, na którym dokonano aktywacji Aplikacji, zarejestrowane w systemach Banku przez Użytkownika, wykorzystywane w celu dokonania Silnego uwierzytelnienia;
- 23) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie zlecniodawcy zawierające polecenie wykonania przez Bank Transakcji płatniczej.

Udostępnianie i aktywacja Aplikacji mobilnej

§ 3.

1. Użytkownikiem Aplikacji mobilnej może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która jest:
 - 1) Posiadaczem lub współposiadaczem rachunku i posiada dostęp do bankowości internetowej,
 - 2) Pełnomocnikiem do rachunku, któremu Posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa do korzystania z usługi bankowości internetowej,
 - 3) Osobą upoważnioną przez Posiadacza rachunku do korzystania z usługi bankowości internetowej.
2. Użytkownikiem Aplikacji może być również osoba małoletnia powyżej 13 roku życia, która spełnia przesłanki wskazane w § 3 ust. 1 pkt 1 lub 2 powyżej.
3. Aktywując Aplikację, Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Aplikacji mobilnej w ramach zawartej z Bankiem umowy o korzystanie z bankowości elektronicznej.
4. W przypadku pełnomocnika, któremu Posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa, korzysta on z Aplikacji mobilnej na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa.

5. Bank zastrzega sobie prawo do rozszerzenia bądź ograniczenia funkcjonalności Aplikacji, w szczególności w przypadku zmian funkcjonalności systemów informatycznych Banku.
6. Usługa Aplikacji mobilnej dostępna jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem, że Bank może zablokować dostęp do usługi w związku z koniecznością przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych bądź wystąpieniem przesłanek popełnienia przestępstwa.

§ 4.

1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Aplikacji mobilnej w momencie jej pobrania:
 - 1) ze sklepu Google Play w przypadku urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android,
 - 2) ze sklepu App Store w przypadku urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym iOS,
 - 3) ze sklepu AppGallery w przypadku urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym HarmonyOS.
2. Po pobraniu przez Użytkownika Aplikacji na Urządzenie mobilne Bank nadaje Użytkownikowi jego pierwszy login. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika będzie możliwe jedynie po dokonaniu aktywacji usługi zgodnie z procedurą wskazaną poniżej.
3. Aby dokonać aktywacji usługi należy:
 - 1) wprowadzić kod aktywacyjny wygenerowany w systemie bankowości elektronicznej,
 - 2) wprowadzić kod SMS przesłany na wybrane przez Użytkownika Urządzenie mobilne,
 - 3) nadać i potwierdzić własny kod PIN,
 - 4) ustawić metodę logowania.
4. Generowanie kodu aktywacyjnego w systemie bankowości elektronicznej następuje poprzez wybranie w ustawieniach pozycji „Generuj kod”, który następnie jest przesyłany poprzez wiadomość SMS na Zaufane urządzenie mobilne.
5. Czas ważności kodu autoryzacyjnego może zostać ograniczony ze względów bezpieczeństwa systemu. Standardowy czas ważności jest ograniczony do czasu trwania sesji tj. czasu połączenia Użytkownika z Bankiem.

§ 5.

1. Aplikacja może być aktywowana wyłącznie na jednym Zaufanym urządzeniu mobilnym.
2. Informacja o Zaufanym urządzeniu mobilnym, na którym została aktywowana Aplikacja, dostępna jest w systemie bankowości elektronicznej w zakładce „Ustawienia”->„Aplikacja mobilna”, gdzie wyświetlana jest nazwa oraz oprogramowanie Urządzenia mobilnego.
3. W przypadku zmiany Zaufanego urządzenia mobilnego należy dezaktywować Aplikację na poprzednim urządzeniu i zainstalować, a następnie aktywować Aplikację na nowym, Zaufanym urządzeniu mobilnym zgodnie z postanowieniami § 4.

Logowanie

§ 6.

1. Dostęp do Aplikacji zabezpieczony jest dowolną metodą wybraną przez Użytkownika spośród następujących metod:
 - 1) podanie poprawnego loginu i hasła lub kodu PIN;
 - 2) metoda biometryczna:
 - a) odcisk palca (Touch ID),
 - b) rysy twarzy (Face ID).
2. Logowanie za pomocą kodu PIN, odcisku palca lub Face ID jest zdefiniowane w procesie aktywacji Aplikacji. Użytkownik jest uprawniony do zmiany wybranej metody identyfikacji w każdej chwili. Zmiany metody identyfikacji Użytkownik dokonuje z poziomu ustawień Aplikacji mobilnej.
3. Logowanie za pomocą odcisku palca bądź rysy twarzy może być wybrane, gdy Urządzenie mobilne zostanie uprzednio skonfigurowane do takiej obsługi.

§ 7.

1. W procesie logowania za pomocą Face ID system bezpośrednio rozpoznaje twarz i loguje Użytkownika.
2. W procesie logowania za pomocą odcisku palca system wyświetla dodatkowe okno informacyjne z prośbą o uwierzytelnienie odciskiem palca. Po prawidłowej weryfikacji Użytkownik zostaje zalogowany do Aplikacji.
3. System kontroluje prawidłowość przekazanych przez Użytkownika danych biometrycznych. W przypadku nieprawidłowej weryfikacji, Użytkownik zostaje poinformowany stosownym komunikatem.

Korzystanie oraz wykonywanie Dyspozycji w Aplikacji mobilnej

§ 8.

1. Wszystkie Dyspozycje dotyczące rachunku składane za pośrednictwem Aplikacji mobilnej przez Użytkowników dokonywane są w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku.
2. Informacje o wszystkich czynnościach wykonywanych przez Użytkowników są zabezpieczone i zapisywane przez Bank w sposób trwały i stanowią potwierdzenie wykonania usług za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej.

§ 9.

1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie na Zaufanym urządzeniu mobilnym. Autoryzacja zleceń płatniczych w Aplikacji mobilnej realizowana jest za pomocą powiadomienia PUSH oraz kodu PIN.
2. W niektórych przypadkach, szczegółowo określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, Dyspozycje mogą być realizowane bez użycia danych uwierzytelniających.
3. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest wyłącznie w trybie online, w związku z czym na potrzeby korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika stałego dostępu do Internetu.

Powiadomienia PUSH

§ 10.

1. Użytkownik korzystający z Aplikacji mobilnej może otrzymywać Powiadomienia PUSH bezpośrednio na swoje Urządzenie mobilne.
2. Powiadomienia PUSH wyświetlane są zarówno, gdy Użytkownik jest zalogowany w Aplikacji i aktywnie korzysta z Aplikacji jak również w czasie, gdy Użytkownik nie jest zalogowany i nie korzysta aktywnie z aplikacji.
3. Po wyświetleniu komunikatu PUSH oraz aktywowaniu linku w nim zawartego, Użytkownik automatycznie zostaje przekierowany do strony logowania Aplikacji.
4. W sytuacji, gdy Użytkownik jest zalogowany i system otrzyma powiadomienie PUSH o oczekującej autoryzacji zlecenia płatniczego, Użytkownik zostaje przekierowany bezpośrednio do ekranu autoryzacji zlecenia.

§ 11.

Użytkownik Aplikacji może w każdej chwili włączyć albo wyłączyć Powiadomienia PUSH w swojej bankowości internetowej, a także zmienić parametry usługi związanej z przekazywaniem powiadomień PUSH.

Usługa BLIK

§ 12.

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Płatności BLIK.
2. Zasady korzystania z Usługi BLIK określa odrębny regulamin udostępniony w Aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej Banku.
3. W celu uzyskania dostępu do Usługi BLIK, Użytkownik jest zobowiązany do zaakceptowania regulaminu BLIK w ustawieniach Aplikacji oraz do włączenia usługi.
4. Obsługiwane są zwykłe płatności, szybkie płatności BLIK oraz Przelew na telefon BLIK:
 - 1) zwykła płatność jest to Transakcja przy pomocy „Kodu BLIK”, który został wyświetlony Użytkownikowi po zalogowaniu Użytkownika do Aplikacji,
 - 2) Szybka płatność BLIK jest to Transakcja realizowana przy pomocy Kodu BLIK, który został wyświetlony Użytkownikowi bez konieczności zalogowania Użytkownika do Aplikacji,
 - 3) Przelew na telefon BLIK jest to Transakcja realizowana przy użyciu numeru telefonu osoby, do której Użytkownik chce wysłać przelew.
5. System pozwala na obsługę następujących rodzajów operacji:
 - 1) dokonanie płatności w sklepie,
 - 2) dokonanie płatności w Internecie,
 - 3) wypłata gotówki w bankomacie,
 - 4) wypłata gotówki w sklepie,
 - 5) zwrot płatności w sklepie,
 - 6) przelew na telefon.
6. Klient ma możliwość zarządzania parametrami Usługi BLIK, takimi jak:
 - 1) włączenie/wyłączenie Usługi BLIK,
 - 2) definiowanie rachunku do obciążeń,
 - 3) definiowanie indywidualnych limitów dla płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych oraz wypłat z bankomatu,
 - 4) wyrażenie zgody na obsługę wybranych operacji.

§ 13.

Użytkownik w każdym momencie posiada prawo do rezygnacji z Usługi BLIK. Wyłączenie Usługi BLIK może nastąpić:

- 1) poprzez wyłączenie tej usługi w ustawieniach Aplikacji mobilnej przez Użytkownika,
- 2) poprzez wyłączenie tej usługi przez uprawnionego pracownika Banku, po zaistnieniu następujących zdarzeń:
 - a) nawiązanie przez Użytkownika kontaktu z operatorem za pośrednictwem właściwej infolinii Banku, skutkującego złożeniem przez Użytkownika dyspozycji wyłączenia Usługi BLIK,
 - b) złożenie przez Użytkownika rezygnacji z usług Banku w formie przewidzianej w umowie,
 - c) rozwiązanie umowy rachunku bieżącego powiązanego z Usługą BLIK.

§ 14.

1. Po prawidłowym wygenerowaniu Kodu BLIK i użyciu go w celu autoryzacji płatności, Użytkownikowi wyświetlane są szczegóły autoryzowanej płatności.
2. Po wyświetleniu Użytkownikowi szczegółów autoryzowanej płatności zgodnie z ust 1., na Urządzenie mobilne Użytkownika zostanie wysłane powiadomienie PUSH z informacją o oczekującym zleceniu autoryzacyjnym BLIK.

3. Użytkownik ma możliwość zaakceptowania albo odrzucenia każdej wychodzącej Transakcji wykonywanej przy użyciu Usługi BLIK. Zaakceptowanie albo odrzucenie Transakcji wychodzącej wykonywanej przy użyciu Usługi BLIK następuje odpowiednio poprzez: podanie prawidłowego kodu PIN w Aplikacji mobilnej

§ 15.

1. Użytkownik może dokonać akceptacji Transakcji wyłącznie wtedy, gdy posiada wystarczające środki na rachunku powiązonym z BLIK oraz jeżeli kwota Transakcji nie przekracza dziennych limitów kwotowych zdefiniowanych przez Bank.
2. Jeżeli podczas realizacji Transakcji BLIK zostanie przekroczony dzienny limit kwotowy lub na rachunku powiązonym z BLIK nie ma wystarczających środków, wówczas do Użytkownika zostanie wysłany stosowny komunikat informujący o przekroczeniu dziennego limitu lub braku dostępnych środków.

§ 16.

1. Użytkownik ma możliwość zmiany limitów, które zostały domyślnie przypisane w momencie włączenia Usługi BLIK. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy wybrać opcję *Limity BLIK*.
2. Jeżeli Użytkownik wprowadzi wartości przekraczające limity ustawione przez Bank, wówczas przy próbie zapisu pojawiają się stosowne komunikaty wskazujące przekroczenie limitów zdefiniowanych przez Bank.

Limity zleceń płatniczych

§ 17.

1. Użytkownik, którego tożsamość została potwierdzona podczas fizycznej obecności w placówce Banku, może dokonywać Transakcji internetowych do wysokości dostępnych środków na rachunku z zastrzeżeniem, że w przypadku Transakcji powyżej 1.000.000,00 (jednego miliona) złotych Transakcja przebiegnie za pośrednictwem przelewu wykonywanego z wykorzystaniem systemu SORBNET.
2. W przypadku Posiadacza rachunku eKonta, którego tożsamość nie została potwierdzona podczas fizycznej obecności w placówce Banku, limit dzienny Transakcji internetowych wynosi 5.000,00 (pięć tysięcy) złotych.

Zasady bezpieczeństwa

§ 18.

1. Aplikację należy pobrać ze sprawdzonych źródeł m.in. Google Play, App Store lub AppGallery.
2. Użytkownik Aplikacji mobilnej zobowiązany jest do zabezpieczenia kodu PIN oraz Zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie.
3. W przypadku kradzieży lub nieuprawnionego użycia środków autoryzacji, Zaufanego urządzenia mobilnego lub Aplikacji mobilnej Posiadacz rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia do Banku zaistniałej sytuacji.
4. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 można dokonać za pośrednictwem właściwej infolinii Banku pod numerem telefonu: 801-140-141 (infolinia jest czynna 7 dni w tygodniu, przez całą dobę) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.gbsbank.pl
5. Bank powiadamia klienta o bieżących zagrożeniach tj. wystąpieniu oszustwa lub podejrzeniu jego wystąpienia lub innych zagrożeń dla bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji mobilnej. Powiadomienia te są przekazywane przez Bank Użytkownikowi za pośrednictwem systemu obsługującego Aplikację mobilną oraz bezpiecznymi kanałami komunikacji określonymi w umowie zawartej z Bankiem przez Posiadacza rachunku. Niezależnie od powyższego Bank publikuje informacje o potencjalnych zagrożeniach na swojej stronie internetowej, pod adresem: www.gbsbank.pl

6. Użytkownik powinien zapoznać się z przesyłanymi powiadomieniami o możliwych zagrożeniach, o których mowa w ust. 5. oraz przestrzegać rekomendacji wskazanych przez Bank w tych powiadomieniach. W przypadku niezastosowania się do rekomendacji Banku, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik działa na własne ryzyko i odpowiedzialność.
7. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom trzecim danych służących do uwierzytelnienia lub autoryzacji Dyspozycji, Użytkownik powinien natychmiast te dane zmienić lub dokonać blokady dostępu do Aplikacji mobilnej. Powyższe nie dotyczy ujawnienia za wiedzą i zgodą Użytkownika - działającym w celu i w zakresie świadczonych usług oraz po spełnieniu wymogów przewidzianych przepisami prawa - dostawcy świadczącemu usługę inicjowania Transakcji płatniczej lub dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku.
8. Użytkownik zobowiązany jest do złożenia Dyspozycji zablokowania Aplikacji mobilnej, w sytuacji powzięcia informacji o:
 - 1) powstaniu zagrożenia dla bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji mobilnej;
 - 2) powstaniu zagrożenia bezpiecznego przechowywania przez Użytkownika Zaufanego urządzenia mobilnego, instrumentu płatniczego, w tym Indywidualnych danych uwierzytelniających takich jak np. kodów, haseł, kodu PIN lub jakichkolwiek innych informacji związanych z autoryzacją lub uwierzytelnianiem.
9. Dyspozycję blokady Aplikacji mobilnej można złożyć w placówce bankowej realizującej tę czynność, za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem infolinii Contact Center pod numerem telefonu (+48) 801 140 141.

§ 19.

Aplikacja dokonuje automatycznego wylogowania Użytkownika, które następuje po upływie 5 minut czasu bezczynności. Po automatycznym wylogowaniu i przywróceniu Aplikacji przez Użytkownika konieczne jest ponowne zalogowanie.

§ 20.

1. Aplikacja zabezpieczona jest przed wielokrotnym wprowadzeniem błędnego kodu PIN w procesie autoryzacji lub uwierzytelniania.
2. Po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego kodu PIN następuje zablokowanie Aplikacji.
3. W sytuacji zablokowania dostępu do Aplikacji mobilnej zostaje wyświetlona stosowna informacja z możliwością przejścia do ekranu powitalnego systemu.
4. W celu odblokowania dostępu konieczne jest dokonanie przez Użytkownika ponownej aktywacji Aplikacji zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu.

Reklamacje

§ 21.

1. Posiadacz rachunku ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Bank.
2. Zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Informacji o zasadach składania reklamacji w Gospodarczym Banku Spółdzielczym w Barlinku, która dostępna jest na stronie internetowej banku: <https://gbsbank.pl/uwagi-reklamacje-pochwaly.html>

Opłaty i prowizje

§ 22.

1. Za czynności związane z korzystaniem z usług dostępnych w Aplikacji mobilnej, Bank pobiera należne opłaty i prowizje określone w Taryfie.

2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości stawek pobieranych opłat i prowizji w trakcie trwania umowy, na warunkach określonych we właściwym regulaminie produktowym.
3. O wprowadzonych zmianach wysokości opłat i prowizji Bank informuje Użytkownika w terminie określonym w stosownym Regulaminie produktowym.
4. Aktualna taryfa dostępna jest na stronie internetowej Banku oraz w placówkach sprzedażowych Banku.

Tryb dokonywania zmian Regulaminu

§ 23.

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy oraz których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu ze względu na:
 - 1) wprowadzenie nowych przepisów prawa lub zmianę obowiązujących przepisów prawa, określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Użytkownika;
 - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Użytkownika;
 - 3) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku wynikających z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,
 - c) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
 - d) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku.

§ 24.

1. Bank poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu oraz dacie wejścia w życie tych zmian, nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy przed proponowaną datą wejścia w życie zmienionego brzmienia Regulaminu.
2. Przed dniem wejścia w życie zmian w Regulaminie, Posiadacz rachunku ma prawo:
 - 1) wypowiedzieć umowę zawartą z Bankiem bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza rachunku o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane;
 - 2) zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian.
3. Jeżeli przed datą proponowanego wejścia w życie zmian w Regulaminie Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia umowy zawartej z Bankiem, umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez konieczności ponoszenia opłat przez Posiadacza rachunku.
4. Zmiana Regulaminu spowodowana rozszerzeniem funkcjonalności istniejących usług lub wprowadzeniem nowych usług nie powoduje konieczności jego wypowiedzenia, o ile nie zmieni to zasad świadczonych usług w ramach umowy zawartej z Użytkownikiem przez Bank.
5. O zmianie Regulaminu Bank poinformuje Użytkownika Aplikacji za pośrednictwem trwałego nośnika - systemu Publikator.

Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy, rozwiązanie umowy

§ 25.

1. Posiadacz rachunku, który zawarł umowę na odległość, stosownie do przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287) może odstąpić od umowy w części dotyczącej udostępniania Aplikacji mobilnej bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie lub poprzez Dyspozycję za pośrednictwem systemu, do 14 dni od zawarcia umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi każdorazowo załącznik do umowy zawieranej przez Posiadacza rachunku z Bankiem. Umowa, od której Posiadacz rachunku odstąpił uważana jest za niezawartą. Odstąpienie od umowy nie ma wpływu na autoryzowane Zlecenia płatnicze.
2. Dezaktywacja Aplikacji na Zaufanym urządzeniu mobilnym skutkuje usunięciem przez Bank Urządzenia mobilnego z listy zaufanych urządzeń.
3. Posiadacz rachunku ma prawo rozwiązać umowę w zakresie udostępniania Aplikacji mobilnej ze skutkiem natychmiastowym, bez okresu wypowiedzenia. Dyspozycja rozwiązania umowy może być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub za pomocą systemu bankowości internetowej, o ile system umożliwia taki sposób złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy.
4. Bank ma prawo rozwiązać umowę z Posiadaczem rachunku o udostępnianie Aplikacji mobilnej z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Bank ma prawo do rozwiązania umowy o udostępnianie Aplikacji mobilnej zawartej z Posiadaczem rachunku z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 4, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn rozwiązania umowy takich jak:
 - 1) stwierdzenia przez Bank, że Użytkownik działający na podstawie umowy o udostępnianie Aplikacji mobilnej zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku nie przestrzega zasad korzystania z Aplikacji mobilnej określonych w Regulaminie oraz we wskazanej umowie;
 - 2) powzięcia przez Bank informacji stanowiących uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji mobilnej lub przestępstwa na szkodę Banku;
 - 3) nieudzielania przez Użytkownika, opisanych w Regulaminie, informacji niezbędnych dla aktywacji danej usługi lub niezbędnych do dalszego świadczenia usług związanych z Aplikacją mobilną;
 - 4) podania przez Użytkownika danych lub informacji nieprawdziwych, lub niezgodnych ze stanem faktycznym, w tym posłużenia się przez Użytkownika dokumentami nieaktualnymi (również dokumentami, których data ważności upłynęła), dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi;
 - 5) nieuiszczenia należnych Bankowi opłat i prowizji za korzystanie z Aplikacji mobilnej określonych zgodnie z Taryfą, przez okres co najmniej 2 (dwóch) kolejnych miesięcy;
 - 6) wypowiedzenia lub rozwiązania przez Bank albo Posiadacza rachunku wszystkich umów o czynności bankowe lub usługi finansowe świadczone przez Bank na rzecz Posiadacza rachunku;
 - 7) braku możliwości wykonania przez Bank w odniesieniu do Posiadacza rachunku obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 593).
6. Umowa o udostępnienie Aplikacji mobilnej ulega rozwiązaniu z dniem śmierci Posiadacza rachunku.

Odpowiedzialność Banku i odpowiedzialność Użytkownika

§ 26.

1. Bank zobowiązuje się zachowania w poufności wszystkich danych służących do uwierzytelniania i autoryzacji, którymi posługuje się Użytkownik oraz do zapewnienia Użytkownikowi dostępu za

pomocą Aplikacji mobilnej do bieżących informacji o rachunkach, do których Użytkownik jest uprawniony, w sposób umożliwiający stałe monitorowanie Transakcji dokonywanych na tych rachunkach.

2. Bank odpowiada za udowodnione straty klienta, spowodowane przez niezrealizowanie dyspozycji lub jej nieprawidłowe lub nieterminowe realizowanie, chyba że są one następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności.
3. Bank ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki wykonania Transakcji przez osoby trzecie, po dokonaniu zgłoszenia, o jakim mowa w § 18 ust. 3 i złożeniu przez Użytkownika Dyspozycji blokady dostępu do Aplikacji mobilnej począwszy od:
 - 1) wpłynięcia Dyspozycji do Banku - w przypadku, gdy Dyspozycję złożono za pośrednictwem Aplikacji mobilnej;
 - 2) pisemnego potwierdzenia przez Bank faktu złożenia takiej Dyspozycji - w przypadku, gdy Dyspozycję złożono w placówce bankowej realizującej tę czynność;
 - 3) zyskania przez Użytkownika ustnego potwierdzenia ze strony infolinii Banku blokady dostępu do Systemu – w przypadku, gdy Dyspozycję złożono za pośrednictwem infolinii Banku- chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.
4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej z Posiadaczem rachunku, w przypadku, gdy powodem niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy jest siła wyższa;
 - 2) niewykonanie umowy zawartej z Posiadaczem rachunku w przypadku, gdy odmowa wykonania zobowiązań wynikających z tej umowy, następuje na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, upoważniających lub zobowiązujących Bank do odmowy wykonania takich zobowiązań lub Dyspozycji;
 - 3) niezrealizowane Dyspozycje - w przypadku nieprawidłowych lub niepełnych informacji dotyczących unikatowego identyfikatora albo niepodania przez płatnika lub odbiorcę informacji niezbędnych dla wykonania danej Dyspozycji lub Transakcji płatniczej, w zakresie w jakim niezrealizowanie Dyspozycji wynika z niepodania informacji niezbędnych do jej wykonania;
 - 4) szkody będące wynikiem niezastosowania się do postanowień Regulaminu oraz niewykonania lub nienależytego wykonania przez Użytkownika zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Bankiem;
 - 5) nieprawidłowości funkcjonalności Aplikacji wynikające z niepoprawnego działania systemu operacyjnego lub Urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik;
 - 6) wykorzystywanie przez Użytkownika Zaufanego urządzenia mobilnego, w tym jego funkcji takich jak np. czytnik cech biometrycznych, w taki sposób, że doprowadzi to do wczytania cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane Użytkownika;
 - 7) wszelkie szkody będące wynikiem korzystania z Aplikacji niezgodnie z prawem lub Regulaminem.
5. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej zainicjowanej przez płatnika lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank na wniosek płatnika lub odbiorcy podejmuje niezwłocznie działania w celu bezpłatnego prześledzenia Transakcji płatniczej i - o ile przepisy prawa na to zezwalają - powiadamia płatnika o ich wyniku.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego

- niedbalstwa naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z Aplikacji mobilnej określonych w Regulaminie lub umowie zawartej pomiędzy Bankiem i Posiadaczem rachunku;
7. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje w przypadku, gdy:
 - 1) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych służących do uwierzytelniania i autoryzacji przed wykonaniem Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy klient działał umyślnie, lub
 - 2) utrata danych służących do uwierzytelniania i autoryzacji przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotów wskazanych w art. 6 pkt 10) Ustawy o usługach płatniczych.
 8. Jeśli Bank podczas logowania nie wymagał od Użytkownika Silnego uwierzytelniania i Użytkownik nie autoryzował Transakcji w sposób przewidziany Regulaminem to Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za Transakcję, chyba że działał umyślnie. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zgodnie z przepisami prawa Bank był uprawniony do rezygnacji z wymogu Silnego uwierzytelniania.
 9. Użytkownik zobowiązuje się przechowywać Zaufane urządzenie mobilne z zachowaniem należytej staranności tak, aby nie dopuścić do logowania osób trzecich do Aplikacji mobilnej. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Dyspozycje wykonane przez osoby, którym udostępnił Zaufane urządzenie mobilne.
 10. W przypadku, gdy Użytkownik zamierza korzystać z metody Identyfikacji danymi biometrycznymi, zobowiązany jest używać jednej, wyłącznie własnej cechy biometrycznej, która stanowi podstawę do utworzenia identyfikatora biometrycznego. Użytkownik nie ma prawa zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na jego Zaufanym urządzeniu mobilnym.
 11. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wynikającą z naruszenia przepisów prawa lub szkodę wyrządzoną przez korzystanie z Aplikacji mobilnej niezgodnie z jej przeznaczeniem.

Postanowienia końcowe

§ 27.

1. Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania treści Regulaminu przed aktywowaniem Aplikacji mobilnej na Zaufanym urządzeniu mobilnym.
2. Obowiązująca Taryfa udostępniana jest w formie elektronicznej na stronie internetowej Banku: www.gbsbank.pl.
3. Tytuły rozdziałów Regulaminu pełnią wyłącznie funkcję informacyjną, ułatwiającą orientację w treści Regulaminu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usług oferowanych przez Bank znajdują się w stosownych umowach o świadczenie tych usług oraz w regulaminach dotyczących zasad świadczenia tych usług.