POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem promocji „Twój Agro Rabat” (zwanej dalej: „Promocją”) jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000819414, NIP 782-28-77-431 kapitał zakładowy w kwocie: 66 260 270 zł w całości opłacony (zwane dalej Organizatorem lub Towarzystwem lub Ubezpieczycielem).
2. Promocja jest skierowana do Klientów Towarzystwa, tj. osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych oraz jednostek nieposiadających osobowości prawnych, którym ustawa przyznaje zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa od 1 września do 30 listopada 2020 r. (dalej „Czas trwania Promocji”).
5. W ramach Promocji Klient może otrzymać zniżkę na zakup Ubezpieczenia Upraw Rolnych na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Poniżej wskazanym pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie, pisanym wielką literą, nadaje się następujące znaczenie:
   1) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji.
   2) **Klient** – Ubezpieczający w ramach umowy Ubezpieczenia Upraw Rolnych.
   3) **Produkt** – umowa ubezpieczenia zawierana za pośrednictwem Systemu Sprzedaży Towarzystwa dotycząca produktu:
      - Concordia Agro,
      - Concordia Agro Ekspert / Sprzęt Rolniczy (jeżeli Klient posiada umowę ubezpieczenia w ramach produktu Concordia Agro Ekspert oraz Sprzęt Rolniczy, wówczas Rabat nalicza się wyłącznie od jednej z tych umów),
      - Concordia Auto (umowa ubezpieczenia musi obejmować co najmniej ryzyko odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC ppm) albo Auto Casco (AC)),
      - Concordia Mój Dom,
      - Concordia Firma,
      - Concordia Flota,
      - Concordia Konie,
      - Concordia Produkcja Zwierzęca,
      - Ubezpieczenie Upraw Rolnych,
      - Życie i zdrowie.
   4) **Rabat** – zniżka naliczana zgodnie z niniejszym Regulaminem przy zakupie Ubezpieczenia Upraw Rolnych w Czasie trwania Promocji.
   5) **Składka** – kwota pieniężna z tytułu umowy ubezpieczenia, jaką ubezpieczający płaci Towarzystwu w zamian za udzieloną przez niego ochronę ubezpieczeniową. Uwzględnia ona w przypadku Ubezpieczenia Upraw Rolnych również dopłatę z budżetu państwa (Składka nie obejmuje składki z tytułu ryzyk dodatkowych, tj. ochrony prawnej (OP) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), które mogą zostać zawarte na polisie dot. Ubezpieczenia Upraw Rolnych).
   6) **Ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach Produktu.

ZASADY PROMOCJI
§ 2

1. Warunkiem otrzymania przez Klienta Rabatu na Ubezpieczenie Upraw Rolnych w Czasie trwania Promocji jest posiadanie w Czasie trwania Promocji przez Klienta jako Ubezpieczonego aktywnej ochrony ubezpieczeniowej w Towarzystwie w ramach co najmniej jednego z Produktów wskazanych w § 1 ust. 5 pkt 3 Regulaminu lub w ramach Ubezpieczenia Upraw Rolnych w Towarzystwie zawartego w sezonie jesiennym 2019 roku lub wiosennym 2020 roku.
2. Rabat nalicza się automatycznie podczas wystawiania umowy Ubezpieczenia Upraw Rolnych.
3. Klient może otrzymać Rabat przy każdej zawartej umowie Ubezpieczenia Upraw Rolnych zawartej w Czasie trwania Promocji, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków wskazanych w Regulaminie.
4. Wysokość Rabatu jest uzależniona od liczby posiadanych Produktów, w ramach których Klient jest ubezpieczony w Towarzystwie. Rabat wynosi odpowiednio:
   - 10% Składki – jeśli Klient jest Ubezpieczony w ramach jednego Produktu;
   - 15% Składki – jeśli Klient jest Ubezpieczony w ramach dwóch różnych Produktów;
   - 20% Składki – jeśli Klient jest Ubezpieczony w ramach trzech różnych Produktów.

   Przy czym poprzez Składkę należy rozumieć składkę z tytułu Ubezpieczenia Upraw Rolnych (z wyłączeniem składki z tytułu dodatkowych ryzyk OP, NNW).
5. Przy naliczaniu Rabatu System Sprzedaży Towarzystwa sprawdza liczbę Produktów, w ramach których Klient jest Ubezpieczony. Dany Produkt jest zaliczany do puli produktów uprawniających do Rabatu, jeśli na dzień zawarcia umowy Ubezpieczenia Upraw Rolnych ochrona w jego ramach już się rozpoczęła i jeszcze się nie zakończyła.
6. Ubezpieczenie Upraw Rolnych zawarte w sezonie jesiennym 2019 roku i wiosennym 2020 roku jest wliczane do puli produktów posiadanych przez Klienta bez względu na okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Warunkiem naliczenia Rabatu jest, aby w wystawianej umowie Ubezpieczenia Upraw Rolnych w sezonie jesiennym 2020 r. Ubezpieczony był identyczny, jak Ubezpieczony na innych Produktach (dotyczy to zarówno osób fizycznych, jak i prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osób prawnych).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§ 3

1. Reklamacje związane z Akcją Promocyjną mogą być składane Organizatorowi:
   a) osobiście w siedzibie Organizatora, w jednostkach terenowych Organizatora i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Ubezpieczyciela;
   b) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
   c) telefonicznie pod numerem telefonu 61 858 48 00;
   d) w formie elektronicznej na adres: skargi@concordiaubezpieczenia.pl wpisując w tytule maila: „Reklamacja: Akcja Promocyjna – „TWÓJ AGRO RABAT”) lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
3. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.

4. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
5. Klientowi przysługuje prawo do:
   a) złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi): www.knf.gov.pl;
   b) złożenia skargi na czynności Ubezpieczyciela do właściwego Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumentów (dotyczy Klientów będących konsumentami): www.uokik.gov.pl;
   c) wniesienia wniosku o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi) a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia powyższego postępowania jest Rzecznik Finansowy (adres siedziby: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: www.rf.gov.pl);
   d) złożenia odwołania do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl;
   e) wniesienia sprawy przed sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych);
   f) wniesienia wniosku o rozstrzygnięcie sporu w drodze pozasądowego postępowania za pomocą platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską (internetowy system rozstrzygania sporów), jeżeli Klient zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu (www.ec.europa.eu/consumers/odr).
6. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
   a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl);
   b) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia (www.uokik.gov.pl).
7. Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa).
8. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.
9. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, u przedstawicieli Concordii oraz na stronie internetowej Organizatora: www.concordiaubezpieczenia.pl.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
11. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia Promocji lub do jej wcześniejszego zakończenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator niezwłocznie opublikuje informację na stronach www.concordiaubezpieczenia.pl.
12. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Klientów. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Klientów będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.