

# Zwiększenie liczby osób dodających swoje urządzenie do zaufanych. Podsumowanie.

## Stan przed

### Logowanie do bankowości

Na numer +48 \*\*\*\* \* 920 wysłaliśmy kod autoryzujący zgłoszenie dla loginu 73847561.

Wpisz go poniżej:

Czy wiesz, że nie musisz zatwierdzać za każdym razem logowania poprzez SMS?

Wystarczy, że dodasz to urządzenie (**NazwaUrządzenia**) do „zaufanych”!

ZALOGUJ

ZALOGUJ I DODAJ DO ZAUFANYCH

ANULUJ

Główną akcją jest logowanie bez dodania urządzenia do zaufanych.

Akcją dodatkową jest logowanie z dodaniem urządzenia do zaufanych.

## Stan po

### Logowanie do bankowości

Na numer +48 \*\*\*\* \* 920 wysłaliśmy kod autoryzujący zgłoszenie dla loginu 73847561.

Wpisz go poniżej:

Czy wiesz, że nie musisz zatwierdzać za każdym razem logowania poprzez SMS?

Wystarczy, że dodasz to urządzenie (**NazwaUrządzenia**) do „zaufanych”!

ZALOGUJ I DODAJ DO ZAUFANYCH

ZALOGUJ

ANULUJ

Główną akcją jest logowanie z dodaniem urządzenia do zaufanych.

Akcją dodatkową jest logowanie bez dodania urządzenia do zaufanych.

W wyniku rosnącej liczbą zapytań o wprowadzenie zmian w ekranie logowania, które skutkowałyby zwiększeniem liczby osób dodając urządzenie do zaufanych, przygotowaliśmy modyfikację polegającą na zamianie kolejności i “wagi” przycisków “Zaloguj” oraz “Zaloguj i dodaj do zaufanych”.

Główną korzyścią płynącą z nowej konstrukcji ekranu logowania jest zwiększenie liczby osób dodających swoje urządzenie do zaufanych. Dla użytkownika skutkuje to przyspieszeniem i uproszczeniem procesu logowania. Dla Banku skutkuje to ograniczeniem kosztów związanych z wysyłaniem i obsługą wiadomości SMS.

Istotny jest również fakt, że zmiana w proponowanej formie nie zaburzyła obecnych przyzwyczajeń użytkowników. Nie wprowadziła nowych kroków, kolejnych ekranów, tooltipów itp. Dodatkowo, nie ingeruje ona głęboko w sam system. Pozwoliło to zmniejszyć prawdopodobieństwo wystąpienia błędów.

Na rynku bankowości internetowej funkcjonuje wiele podejść do kwestii dodawania urządzeń zaufanych. Różnorodność wynika z różnych konstrukcji procesów i metod logowania, jak i różnych interpretacji wymagań oraz standardów.

**W zdecydowanej większości analizowanych bankowości, dominuje podejście, aby to przycisk dodający urządzenie do zaufanych, był głównym przyciskiem akcji.**

Warto podkreślić, że umieszczenie zapytania o dodanie urządzenia do zaufanych w oddzielnym okienku czy modalu, zgodnie ze zjawiskiem tzw. ślepoty bannerowej, wcale nie musi wspierać bezpieczeństwa, a wręcz przeciwnie, może sprawiać, że użytkownik zignoruje komunikat (myląc go z reklamą, informacją o przerwie serwisowej itp.) i odruchowo kliknie na główny przycisk.

Przykłady z innych bankowości



MBANK



### Nie rozpoznaliśmy tego urządzenia

Dodaj urządzenie **Komputer macOS Safari** do zaufanych lub skorzystaj z jednorazowego dostępu do serwisu na tym urządzeniu.

**DODAJ DO ZAUFANYCH**

JEDNORAZOWY DOSTĘP

SANTANDER



### Dodaj urządzenie do zaufanych

**i** Upewnij się, że urządzenie, które właśnie dodajesz do zaufanych, jest Twoim urządzeniem, z którego chcesz korzystać w bankowości internetowej i bankowości mobilnej w przeglądarce.

Identyfikator urządzenia Chrome / Windows

Oświadczam, że jestem wyłącznym użytkownikiem tego urządzenia i chcę je dodać jako zaufane.

**Dodaję to urządzenie jako zaufane**

Nie chcę dodawać tego urządzenia

GETIN BANK



### Nie rozpoznaliśmy tego urządzenia

Dodaj urządzenie do zarejestrowanych lub skorzystaj z jednorazowego dostępu do Bankowości Internetowej na tym urządzeniu.

Jednorazowy dostęp

**Dodaj do zarejestrowanych**

## INTELIGO

### Dodatkowe zabezpieczenie logowania

 Chronimy Twoje finanse, dlatego chcemy sprawdzać, czy logujesz się z zaufanego urządzenia. Urządzenia zaufane to te, z których najczęściej korzystasz do łączenia się z Inteligo. Możesz nimi zarządzać w ustawieniach.

**Dodaj urządzenie do zaufanych**, jeśli logujesz się na urządzeniu, z którego zwykle korzystasz. Dzięki temu zwiększysz bezpieczeństwo logowania do bankowości internetowej.

**Nie dodawaj do zaufanych**, jeśli logujesz się na urządzeniu innym niż zwykle.

[Dodaj urządzenie](#) [Chcę przejść do serwisu](#)

inteligo

## PKO

### Dodatkowe zabezpieczenie logowania

Chronimy Twoje finanse, dlatego sprawdzamy, czy logujesz się z urządzenia zaufanego. Dzięki temu zwiększamy bezpieczeństwo logowania do bankowości internetowej. Urządzenia zaufane to te, z których najczęściej korzystasz do łączenia się z iPKO. Możesz nimi zarządzać w ustawieniach.

 Bank Polski



#### Dodaj do zaufanych

Jeśli logujesz się do iPKO zazwyczaj z tego urządzenia.

[Dodaj urządzenie](#)



#### Nie dodawaj do zaufanych

Jeśli logujesz się na urządzeniu innym niż zwykle.

[Przejdź do serwisu](#)

## PEKAO

### Zalogowałeś się z nowego urządzenia czy chcesz je dodać do zaufanych?

[NIE PYTAJ WIĘCEJ](#) [ANULUJ](#) [DODAJ](#)

 Bank Pekao